

Integritetspolicy - Information om hantering av personuppgifter - GDPR (2024-02-13)

World of Holistikah Sweden AB (org. nr. 559366-4690) ("Holistikah") är ett svenskt bolag som via sin digitala plattform möjliggör annonsering och bokning av tjänster inom holistisk hälsa. Nedanstående information riktar sig till dig som är leverantör och utövare av tjänsterna och till dig som slutkund som bokare av tjänsterna och beskriver vilken typ av information som insamlas samt i vilket syfte. HOLISTIKAH hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s integritetslagstiftning GDPR (General Data Protection Regulation).

1. Allmänt

1.1. Personuppgifter

Med personuppgifter avses sådan information som rör en enskild person och som kan leda till att denne direkt eller indirekt kan identifieras. Informationen innefattar, men inte är begränsad till, namn, adress, telefonnummer, e-mailadress, boknings-betal- och orderhistorik, leverans- och faktureringsinformation samt betalningsinformation samt annan övrig information som lämnas i samband med bokning eller leverans av tjänst. Detta kan då innefatta uppgifter såsom inloggningsinformation och IP-adress.

Vissa sidor på vår hemsida innehåller länkar till hemsidor som hanteras av tredje part. Dessa hemsidor har egna integritetspolicyer och Holistikah är inte ansvariga för deras verksamhet eller informationsrutiner. Användare som skickar information till eller genom dessa tredjepartshemsidor bör därför granska integritetspolicyerna för dessa hemsidor innan några personuppgifter lämnas till dessa.

För insamling, lagring och hantering av information som inhämtas via cookies hänvisar vi till vår cookiepolicy.

1.2. Vilka personuppgifter samlas in av Holistikah?

Personuppgifterna som Holistikah kan komma att samla in om dig är:

- namn och kontaktinformation i form av adress, mobilnummer och e-postadress;
- boknings– betal– och orderhistorik;
- leverans– och faktureringsinformation samt betalningsinformation, samt annan information som du lämnar i samband med bokning eller leverans av produkt eller tjänst;
- användarnamn och lösenord till ditt medlemskonto i vår app eller på vår hemsida;
- annan information som är relevant för kundundersökningar, annonser eller erbjudanden,
- annan användargenererad information som du aktivt väljer att dela med dig av via vår hemsida; och/eller
- teknisk information såsom IP–adress och vilka sidor du besökt på vår hemsida.

1.3. Vart vi samlar vi in dina personuppgifter ifrån

Holistikah samlar in personuppgifter via vår hemsida när du exempelvis bokar eller köper en tjänst, beställer vårt nyhetsbrev eller skapar ett konto. Insamlingen sker också vid kontakt med oss via e-post, telefon eller chat och sker vidare genom avtal, faktura eller annan affärskontakt om du är kund eller kontaktperson för någon av våra affärspartners. Insamlingen kan också ske från tredje part i form av koncernbolag, allmänna register eller någon av våra samarbetspartners.

1.4. Ändamål och lagliga grunder för insamlandet

Holistikah värnar om den personliga integriteten och samlar inte in fler personuppgifter än nödvändigt. De rättsliga grunderna vilka ligger till grund för insamlandet är:

- Utförande av avtalet - För att behandla bokningar, hantera kundreklamationer och genomföra betalningar, tillhandahålla orderhistorik, utföra leverans av tjänster, genomföra betalningar och ge tillgång till våra tjänster och tillhörande funktioner.
- Rättslig skyldighet - Insamlingen av uppgifter måste vara förenlig med gällande lagstiftning samt förordningar.
- Berättigat intresse - För att upprätthålla kommunikationen med dig som kund eller företagsrepresentant via e-post och för att hantera inköp, affärsrelationer med leverantörer, samarbetspartners och andra parter, behandlar vi personuppgifter om kontaktpersoner eller andra individer för dessa ändamål. Insamlingen av personuppgifter görs även för statistiska ändamål samt för att tillhandahålla, genomföra och förbättra våra tjänster, inklusive analys av kundbeteende för att ge relevant information och marknadsföring. Dessutom kan personuppgifter samlas in för att skicka direktmarknadsföring och genomföra kundundersökningar med kundens samtycke.

2. Lagring, säkerhet och radering

Dina personuppgifter lagras så länge det är nödvändigt för ändamålet för behandlingen och enligt de lagkrav som åläggs Holistikah att behålla sådana uppgifter. Längden på lagringstiden varierar beroende på typen av uppgifter och kan därför komma att variera. Samma uppgifter kan behållas för olika syften. När lagringstiden har löpt ut, raderas eller aidentifieras uppgifterna. Vi ser regelbundet över behovet av att behålla dina uppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Holistikah är värnar om att skydda din personliga integritet och tillämpar höga säkerhetsstandarder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt. Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa överensstämmelse med vår integritetspolicy. Det är dock viktigt att notera att överföringen av uppgifter sker på egen risk, då överföring av information via internet och mobila nätverk aldrig kan garanteras vara helt säker.

3. Behandling av uppgifter till länder utanför EU/EES

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock behöva överföras till företag utanför detta område i de fall en tjänsteleverantör med säte

utanför EU/EES används. Skulle en överföring ske, med anledning av att en tjänsteleverantör till exempel befinner sig i tredje land, görs överföringen i enlighet med tillämplig lag. Holistikah kommer endast att överföra personuppgifter till ett land utanför EU/EES om adekvat skyddsnivå är säkerställd.

4. Överföring av personuppgifter

Holistikah strävar efter att i samtliga situationer iaktta försiktighet vid överföring av personuppgifter men kan i följande situation komma att överföra dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden:

Tredjepartstjänsteleverantörer

Dina personuppgifter kommer att delas med utvalda företag som hjälper oss att leverera våra tjänster. Vi använder till exempel leverantörer som tillhandahåller lagringstjänster- och kommunikationstjänster, betal- och bokföringstjänster, mailutskick, IT-tjänster som exempelvis molntjänster, personaladministration och analysverktyg. De leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning har vi ingått personuppgiftsbiträdesavtal med i enlighet med gällande lagstiftning. Företag som vi anlitat för hjälp med rekrytering och som gör ett urval åt oss har eget ansvar för sin behandling av dina personuppgifter.

För den händelse vi i framtiden beslutar att sälja eller överföra hela eller delar av Holistikah kan dina personuppgifter behövas delas med eller överföras till parter som är involverade i den processen.

Holistikah kan även komma att överföra dina personuppgifter till personuppgiftsansvariga i följande situationer:

- Samarbetspartners

Samarbetspartners som vi arbetar med och som förmedlar sina tjänster via oss får tillgång till dina personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt bokningen gentemot dig.

- Leverantörer av betallösningar

Vid genomförande av ett köp kan betalning ske direkt genom någon av våra leverantörer för betalningslösningar. Dina personuppgifter kan då lämnas ut till sådana leverantörer av betalningslösningar.

- Företagstransaktioner

I det fall vi i framtiden beslutar att sälja eller överföra hela eller delar av Holistikah kan dina personuppgifter behövas delas med eller överföras till parter som är involverade i den processen.

- Rättsliga skyldigheter

Dina personuppgifter kan ibland behöva delas med myndigheter, domstolar och andra parter. Detta gäller om det krävs av oss för att följa lagen, i samband med en rättslig process eller för att besvara en begäran från tillsynsmyndigheter eller andra myndigheter.

5. Rättigheter

Du har rätt att få information om och påverka hur dina personuppgifter behandlas av oss. Nedan följer en kort sammanfattning av dina rättigheter:

- Rätt att få information om och tillgång till dina personuppgifter och hur dessa behandlas.
- Rätt att korrigera felaktiga uppgifter samt att komplettera ofullständiga eller missvisande personuppgifter.
- Rätt att i vissa fall invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
- Rätt till begränsad behandling av personuppgifter till dess att felaktiga uppgifter har korrigerats eller en invändning från dig har hanterats.
- Rätt att begära att dina personuppgifter raderas om uppgiften inte längre är nödvändig för syftet som den samlades in för.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format.
- Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet. Du har rätt att kontakta och lämna in klagomål hos Datainspektionen om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av oss. Läs mer på www.datainspektionen.se.

6. Kontakt

Har du frågor kring hur vi behandlar dina uppgifter är du välkommen att kontakta oss på: support@holistikah.com.