

Slutanvändarvillkor - Holistikah

(2024-02-15)

Inledning

Detta avtal ("Avtalet") reglerar användandet av den digitala plattform ("Webbplatsen") som erbjuds av World of Holistikah Sweden AB (i det följande benämnt "Holistikah" "vi", "oss" eller "vår") och som kan nås via webbadressen <https://www.holistikah.com>. Holistikah är ett företag registrerat i Sverige med organisationsnummer 559366-4690 och registrerad adress Karlavägen 4, 114 24 Stockholm.

Genom att använda Webbplatsen anses du ha accepterat och godkänt dessa villkor och bestämmelser ("Användarvillkor"). Notera att sådant användande av Webbplatsen som inbegriper tjänster för bokningar och/eller betalningar ("Bokningstjänsten") tillhandahålls endast på uppdrag av de tjänsteutövare ("Tjänsteutövare") som publicerat sina tjänsteerbjudanden på Webbplatsen.

Din bokning

De tjänsteerbjudanden du bokar genom användningen av Bokningstjänsten skall anses som direkt erbjudna av Tjänsteutövaren och inte av Holistikah. När du använder Bokningstjänsten för att boka en tjänst eller ett deltagande i ett evenemang ingår du i en direkt avtalsrelation med Tjänsteutövaren om utförandet av tjänsteerbjudandet. Avtalsparterna för utförandet av det bokade tjänsteutövandet utgörs således endast av Tjänsteutövaren och dig som kund.

Notera att bokningsförfarandet för vissa av de tjänsteerbjudanden som publiceras på Webbplatsen sker i bokningssystem utanför Bokningstjänsten, beroende på Tjänsteutövarens val. Bokningar och betalningar som sker via sådana externa bokningssystem regleras av dessa bokningssystemens avtal och Holistikah tar inget ansvar för dessa. Det är även viktigt att notera att betalning för tjänster som du bokar via Bokningstjänsten, och som erläggs vid bokningstillfället, hanteras av betaltjänstleverantören Stripe Payments Europe Limited på uppdrag av Tjänsteutövaren (se Stripes villkor [här](#)).

För att använda Bokningstjänsten måste du vara behörig att ingå avtal (ha rättskapacitet) samt ta fullt ekonomiskt ansvar för alla transaktioner som utförs i ditt namn. Det är ditt ansvar att se till att alla uppgifter du tillhandahåller oss är sanna och korrekta.

Avbokning och "No-show"

Om du önskar avboka din bokning ber vi dig använda avbokningsfunktionen som går att hitta i inloggat läge i sammanställningen över dina kommande bokningar (menyval "Mina bokningar" på Holistikahs plattform). Varje bokning har en "avboka"-knapp som ska användas vid avbokning. Observera att avbokningar inte kan genomföras via e-post.

Om betalning erlagts i samband med bokning i Bokningstjänsten behöver du avboka din bokning senast 24 timmar innan bokningens starttid för att vara berättigad till full återbetalning. Om du inte dyker upp till sådan bokad tid, eller om avbokning görs mindre än 24 timmar innan bokningens starttid, sker ingen återbetalning från Tjänsteutövaren.

För bokningar där betalning inte erlagts i Bokningstjänsten tillämpas Tjänsteutövarens individuella avbokningsregler. Dessa regler finns normalt specificerade på Tjänsteutövarens bokningssida och i bokningsbekräftelsen och innebär oftast att du är skyldig att betala för tjänsten om du inte dyker upp på överenskommen tid.

Att tänka på

Vi vill be dig att komma i god tid till din bokade tjänst eller evenemang.

Observera att vi har rätt att annullera bokningar och, utan förvarning, avsluta eller begränsa din tillgång till hela eller delar av Webbplatsen och Bokningstjänsten om vi misstänker att du utnyttjar tjänsten på ett olämpligt sätt eller om du bryter mot dessa Användarvillkor.

Avtalet gällande genomförandet av en tjänst eller ett evenemang ingås direkt med Tjänsteutövaren, varför alla frågor relaterade till din bokning riktas direkt till Tjänsteutövaren, med hjälp av de kontaktuppgifter som finns i din e-postbekräftelse eller på Tjänsteutövarens sida.

Notera att vi har rätt att blockera din åtkomst till vår tjänst, inklusive eventuella användar-ID och lösenord som du har fått, om vi anser att du inte har följt villkoren i detta avtal.

Ytterligare villkor och bestämmelser

Din bokning avser en specifik tjänst eller evenemang vid en bestämd dag eller tidsperiod, vilket innebär att ångerrätten enligt "Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" inte gäller vid bokningar via Holistikahs plattform. Detta gäller oavsett om bokning sker via Holistikahs bokningssystem eller via ett bokningssystem utanför Holistikah. Eventuella undantag från ångerrätten finns specificerade i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, se kapitel 2, paragraf 1 och 11. Avbokning är dock alltid möjlig inom de angivna avbokningsreglerna.

Utöver Användarvillkoren kan användningen av en Tjänsteutövares och deras eventuella bokningspartners hemsidor, liksom andra tjänster och produkter som tillhandahålls av Tjänsteutövare och bokningspartners i Holistikahs nätverk, vara föremål för ytterligare villkor och bestämmelser som beslutas av respektive Tjänsteutövare och/eller bokningspartner från tid till annan. Sådana villkor gäller parallellt med Användarvillkoren och ersätter dem alltså inte. Vi ber dig att noggrant läsa dessa ytterligare villkor och bestämmelser innan du använder hemsidorna och/eller köper tjänster från Tjänsteutövare och andra externa bokningssystem.

Vid bokning ingår du ett avtal direkt med Tjänsteutövaren om utförandet av en tjänst eller deltagande i ett evenemang. Holistikah tar därmed inget ansvar för eventuella brister i utförandet eller problem som följer därav.

Personuppgifter och insamling av personuppgifter

Holistikah samlar in och sparar personuppgifter om den som skapar ett användarkonto på Webbplatsen. Dessa uppgifter består av namn, plats, telefonnummer och mailadress. När du bokar en tid via Bokningssystemet ges Tjänsteleverantören åtkomst till de personuppgifter som du angav vid kontoregistreringen. Dessa uppgifter behandlas av Holistikah samt av Tjänsteleverantören under åtskilt ansvar.

Vi ber dig att observera att tjänsteleverantören kan komma att samla in ytterligare uppgifter om dig om denne anser det nödvändigt för ändamålet. För de fall du inte skapar ett konto på Holistikah och endast bokar en tjänst direkt hos en Tjänsteleverantör som inte använder Holistikahs bokningssystem sparar Holistikah inga personuppgifter.

Ändamål med insamling och lagring

Insamlingen av personuppgifter sker i syfte att underlätta administration och kommunikation relaterade till din bokning. Insamlat data kan också användas för marknadsföring och förbättring av verksamheten både för Holistikah och det företag du bokar hos.

Holistikah har ett legitimt intresse av att använda informationen för sin administration och kommunikation i samband med din bokning enligt det avtal som bokningen utgör. Gällande marknadsföring och verksamhetsutveckling baserar sig denna på den kundrelation som du etablerar med Holistikah genom att boka via Holistikah.

Leverantören har ett legitimt intresse av att använda insamlad information för sin administration och kommunikation i samband med din bokning enligt det avtal som bokningen utgör. När det gäller marknadsföring och verksamhetsutveckling grundar sig detta på den kundrelation som du

etablerar med Tjänsteleverantören genom din bokning. Vi ber dig att observera att leverantören hanterar dina uppgifter på eget ansvar, och i vissa fall kan Tjänsteleverantören ha egna villkor som gäller i samband med din bokning. I sådana fall gäller Tjänsteleverantörens villkor istället för de som anges i dessa villkor.

Lagring av uppgifterna

Holistikah lagrar uppgifter om dig så länge du har ett aktivt konto hos oss. Uppgifterna lagras därför till dess att du raderar kontot eller tills dess att kontot varit inaktivt i mer än 3 år. Vi ber dig att observera att Tjänsteleverantören kan komma att ha andra villkor gällande lagringstiden för uppgifterna.

Delning av uppgifter

Behandlingen av dina uppgifter sker konfidentiellt och Holistikah har enbart rätt att lämna ut dessa till tredje part för att utföra de ändamål som listats ovan. Dessa tredje parter innefattar Tjänsteleverantörer av tjänster vilka är nödvändiga för Webbplatsens drift, underhåll samt för utskick via SMS eller email.

Rättigheter och Kontakt

I enlighet med dataskyddsförordningen har du rätt att begära ett utdrag av dina uppgifter, rätta dem eller få dem raderade. Önskar du komma i kontakt med Holistikah eller tjänsteleverantören gällande dina personuppgifter ber vi dig att kontakta oss på support@holistikah.com.

Som kund har du också alltid rätt att framföra eventuella klagomål till Datainspektionen.

Cookies

Webbplatsen använder en standardteknik som kallas "cookies" och webbserverloggar för att samla in information om hur Webbplatsen används. Detta görs för att förbättra vårt digitala erbjudande. Informationen som samlas in via cookies och webbserverloggar kan inkludera besökets tid och datum, de besökta sidorna, tidsåtgången för användningen av Bokningstjänsten samt vilka webbplatser som besökts före och efter att du använder vår tjänst. Det är viktigt att notera att cookies inte möjliggör insamling av personlig information om dig, och vi sparar generellt sett inte någon personlig information som samlas in via cookies.

Tillgänglighet av Bokningstjänsten

Du som kund ansvarar för att vidta alla nödvändiga tekniska och andra arrangemang för att få tillgång till Bokningstjänsten. Du ansvarar vidare för att se till att alla som använder Bokningstjänsten via din internetuppkoppling och dina kontouppgifter är medvetna om dessa Användavillkor samt efterlever dessa. Holistikah avstår sig därmed allt ansvar för eventuella avbrott eller brister i tillgängligheten gällande Bokningstjänsten i så stor utsträckning det är rättsligt möjligt. Holistikah förbehåller sig vidare rätten att återkalla eller förändra Bokningstjänsten utan föregående meddelande.

Restriktioner

All upphovsrätt och andra rättigheter som gäller för databaser, varumärken, immateriella rättigheter och annat innehåll som tillhandahålls och tillgängliggörs genom Webbplatsen förblir vår eller våra licensgivares egendom. Samtliga sådana rättigheter förbehålls uttryckligen.

Genom att använda vår tjänst samtycker du till att inte störa, skada, minska effektiviteten av eller på annat sätt försämra en eller flera av våra tjänster. Du samtycker även till att inte använda tjänsten på ett sätt som strider mot gällande lagstiftning.

Holistikahs ansvar

Holistikah tar inget ansvar för eventuella förluster, skador eller kostnader som du kan råka ut för till följd av virus eller skadlig programvara som påverkar dig eller din dator när du ansluter till eller använder Webbplatsen.

Inom den största omfattningen som gällande lagstiftning tillåter, friskriver vi oss från allt ansvar som kan uppstå genom din användning av tjänster och produkter som tillhandahålls av en Tjänsteutövare och/eller deras bokningspartners. Holistikah friskriver sig vidare från ansvar relaterat till tjänsteutövares och/eller bokningspartners underlåtenhet att helt eller delvis tillhandahålla tjänster eller produkter bokade via Webbplatsen.

I enlighet med gällande lagstiftning, friskriver vi oss i den största utsträckning som gällande lagstiftning tillåter från alla garantier och villkor, vare sig de är uttryckliga eller underförstådda. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, underförstådda garantier och villkor avseende kvalitet och lämplighet för ett specifikt syfte. Holistikah kan inte hållas ansvariga för några skador som uppstår till följd av din användning av våra tjänster, inklusive all programvara eller system som du använder för att ansluta till den. Detta innefattar, men är inte begränsat till, skador på datorer, programvara, system eller bärbara enheter som används för att ansluta till Tjänsten.

Holistikah tar under inga omständigheter ansvar för följdskador, oväntade skador eller särskilda skador, eller för förlust av intäkter, produktionsavbrott, förlust av företagsinformation, förlust av data eller någon annan ekonomisk förlust till följd av din användning eller oförmåga att använda våra Tjänster.

Även om vi har gjort vårt yttersta för att säkerställa att informationen på Webbplatsen har insamlats från tillförlitliga källor, är Holistikah inte ansvarig för eventuella fel eller utelämnanden, eller för de resultat som erhålls från användningen av denna information. All information på Webbplatsen tillhandahålls "i befintligt skick", utan någon garanti för fullständighet, noggrannhet, korrekthet eller för de resultat som erhålls från användningen av denna information, och utan garanti av något slag, uttryckligt eller underförstått, inklusive men inte begränsat till garantier för prestanda, säljbarhet och lämplighet för visst ändamål.

Under inga omständigheter kommer Holistikah, dess relaterade partnerskap eller företag, eller deras partners, agenter eller anställda att vara ansvariga gentemot dig eller någon annan för något beslut som fattats eller åtgärd som vidtagits i förlitan på informationen på Webbplatsen eller för några följdskador, speciella eller liknande skador, även om de informerats om möjligheten till sådana skador.

Ändring av användarvillkor

Holistikah förbehåller sig rätten att när som helst ändra Användarvillkoren. Godkännandet av dessa ändringar utgörs av din fortsatta användning av vår Tjänst efter genomförda ändringar.

Jurisdiktion och gällande lagstiftning

Svensk domstol erhåller exklusiv jurisdiktion över att hantera alla rättsliga påståenden som uppstår på grund av eller är kopplade till din användning av Webbplatsen och Bokningstjänsten.

Dessa Användarvillkor omfattas och regleras av svensk lag.

Kontakta oss

Du är välkommen att när som helst kontakta oss angående eventuella frågor relaterade till dessa Användarvillkor på support@holistikah.se